

หุ่นยนต์ดูดฝุ่น

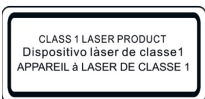


ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์



ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้ กรุณาอ่านเนื้อหาทั้งหมดของคู่มือผู้ใช้อย่างละเอียด ติดตั้งอุปกรณ์อย่างสอดคล้อง และเก็บคู่มือฉบับนี้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคตอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ กรุณาปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานต่อไปนี้:

- อุปกรณ์นี้ไม่ได้มีไว้สำหรับใช้งานโดยบุคคลที่มีความสามารถทางร่างกาย ประสาทสัมผัสหรือจิตใจที่ด้อยกว่าปกติ หรือบุคคลที่ขาดประสบการณ์และความรู้ (รวมถึงเด็ก) เว้นแต่จะได้รับการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์โดยบุคคลที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย เด็กควรได้รับการดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะไม่เล่นกับเครื่องใช้
- สำหรับชาวยุโรป อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้โดยเด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีความสามารถทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือจิตใจที่ด้อยกว่าปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ หากพวกเขาได้รับการกำกับดูแลหรือได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์อย่างปลอดภัยและเข้าใจอันตรายที่เกี่ยวข้อง เด็กต้องไม่ทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่องมือผู้ใช้โดยไม่มีผู้ดูแล ไม่ควรให้เด็กเล่นเครื่องใช้
- โปรดอย่าดูดสารที่มีอุณหภูมิสูง (เช่น ก้นบุหรี่ ไม้ขีดไฟ ขี้เถาร้อน และอื่น ๆ) หรือสารที่ละเอียดมาก (เช่น ปูนขาว ซีเมนต์ ขี้เลื่อย เกสโซ่ ขี้เถ้า และผงหมึก) หรือเศษวัตถุที่แหลมคม (วัตถุที่มีรูปร่างไม่แน่นอน เช่น แก้ว)
- ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ กับผลิตภัณฑ์นี้เมื่อใช้กระแสไฟฟ้าที่มีความถี่ระหว่าง 50 และ 60 Hz ผลิตภัณฑ์สามารถปรับตัวเองได้สำหรับทั้ง 50 และ 60 Hz
- หากสายไฟชำรุด จะต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่โดยผู้ผลิต ตัวแทนผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
- เมื่อชาร์จไฟ โปรดใช้ แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ ZD21 ที่จำหน่ายโดย EZVIZ
- คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต - ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้ถังแก๊สหรือบนพื้นผิวที่เปียก รวมทั้งสภาพแวดล้อมเชิงพาณิชย์หรือเชิงอุตสาหกรรม
- คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต - โปรดใช้ภายในอาคารเท่านั้น
- คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต - โปรดถอดปลั๊กก่อนซ่อมบำรุง



- อย่ามองที่อินเทอร์เฟซทางแสงโดยตรงเมื่ออุปกรณ์กำลังทำงาน
- เลเซอร์คลาส 1, เอาท์พุท 1.5mW, ความยาวคลื่น 760nm~810nm, IEC 60825-1:2014

- ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยเลเซอร์คลาส 1 ซึ่งมีความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์ที่คาดการณ์ไว้ได้อย่างเหมาะสม
- ข้อควรระวัง: การเปลี่ยนฟังก์ชันหรือการทำงานของโมดูลทางแสงโดยพลการโดยไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของคู่มือนี้อาจนำไปสู่อันตรายจากรังสีเลเซอร์
- แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติสามารถชาร์จแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนที่มีเซลล์ไม่เกิน 4 เซลล์โดยมีความจุสูงสุดไม่เกิน 4930mAh
- ไม่สามารถชาร์จแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติให้กับแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถชาร์จใหม่ได้

การใช้อุปกรณ์อย่างเหมาะสม

- อุปกรณ์นี้ใช้สำหรับทำความสะอาดพื้นภายในบ้านเท่านั้น และไม่ควรใช้ในสภาพแวดล้อมกลางแจ้ง (เช่น ระเบียงที่เปิดโล่ง), สภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่พื้น (เช่น บันได), และสภาพแวดล้อมในโรงงานอุตสาหกรรม
- อย่าใช้อุปกรณ์ในสภาพแวดล้อมแบบยกกระดาน (เช่น ห้องตูเพล็กซ์ ระเบียงเปิด และด้านบนของเฟอร์นิเจอร์) โดยไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน
- อย่าให้เด็กใช้อุปกรณ์นี้เพื่อเป็นของเล่น โปรดป้องกันเด็กและสัตว์เลี้ยงให้อยู่ห่างจากอุปกรณ์ในขณะที่ใช้งาน อย่าวางอุปกรณ์เสริม เช่น แปรงขัดข้างไว้ในที่ที่เด็กเอื้อมถึงได้ เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กกลืนกินโดยไม่ตั้งใจ อย่าวางเด็กและสัตว์เลี้ยงไว้บนตัวอุปกรณ์
- อย่าใช้อุปกรณ์ในสภาพแวดล้อมที่มีเปลวไฟในพื้นที่เปิดหรือใกล้กับวัตถุที่เปราะบาง
- อย่าใช้อุปกรณ์บนพื้นที่มีน้ำขังหรือพื้นเปียก
- อย่าใช้อุปกรณ์ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 40 °C หรือต่ำกว่า 0 °C
- อย่าใช้อุปกรณ์นี้ในการทำทำความสะอาดวัสดุที่ติดไฟได้ (เช่น น้ำมันเบนซิน ผงหมึก) อย่าใช้อุปกรณ์นี้ในบริเวณที่มีวัตถุไวไฟ
- อย่าใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดสิ่งของที่กำลังเผาไหม้ เช่น ไม้ขีดไฟ บุหรี่ และสิ่งของอื่น ๆ ที่อาจก่อให้เกิดไฟไหม้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์เพื่ออุดก้นหินขนาดใหญ่ เศษกระดาช และสิ่งของอื่น ๆ ที่อาจทำให้ผลิตภัณฑ์อุดตัน เมื่อช่องดูดอุดตัน โปรดทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ตามเวลาที่กำหนด และกำจัดฝุ่น ผ้าฝ้าย เส้นผม ฯลฯ ที่อยู่ในช่องดูด
- ใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมที่แนะนำหรือจำหน่ายโดยผู้ผลิตเท่านั้น อย่าใช้แบตเตอรี่หรือแท่นวางของบริษัทอื่น และอย่าใช้แบตเตอรี่หรือแท่นวางที่ชำรุด
- ทั้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น
- อย่าเผาอุปกรณ์ไม่ว่าในกรณีใด ๆ เนื่องจากแบตเตอรี่อาจทำให้เกิดการระเบิดได้
- หากพื้นผิวด้านหลังของหุ่นยนต์มีฝุ่นมากเกินไป จะส่งผลต่อการชาร์จไฟของหุ่นยนต์ได้ แนะนำให้ทำความสะอาดเป็นประจำหรือตามความจำเป็น ขอแนะนำให้ใช้กระดาชเช็ดมือหรือผ้าแห้งที่นุ่มในการทำทำความสะอาด

- หากพื้นผิวของเซ็นเซอร์ตรวจจับขอบที่ด้านข้างของหุ่นยนต์ปนเปื้อนไปด้วยฝุ่นจำนวนมาก สิ่งนี้จะส่งผลต่อท่าทางและการระบุตำแหน่งของหุ่นยนต์เมื่อเดินไปตามแนวผนัง แนะนำให้ทำความสะอาดเป็นประจำหรือตามความจำเป็น เนื่องจากเซ็นเซอร์อยู่ภายในตัวโครง ขอแนะนำให้ใช้เครื่องมือเป่าลม/กระดาษเช็ดมือ/ผ้าแห้งที่นุ่มสำหรับทำความสะอาดกล่องเพื่อเช็ดเซ็นเซอร์อย่าใช้น้ำเพื่อทำความสะอาด
- ด้านล่างของหุ่นยนต์นั้นง่ายต่อการปนเปื้อนด้วยฝุ่นจำนวนมาก ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอหรือตามความจำเป็น
- โปรดใช้อุปกรณ์ตามคำแนะนำในคู่มือ การสูญเสียและการบาดเจ็บใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมจะถือเป็นภาระของผู้ใช้
- โปรดอย่าสัมผัสปลั๊กไฟหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ด้วยมือที่เปียกของคุณเพื่อมิให้เกิดอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- หากคุณจะไม่ใช้ผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน โปรดปิดเครื่องและถอดปลั๊กชาร์จไฟออก

ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ



ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมที่จัดทำขึ้น - หากมี - มีเครื่องหมาย “CE” และเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของยุโรปที่ระบุไว้ภายใต้ข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์วิทยุ 2014/53 /EU, ข้อบังคับ EMC 2014/30/EU, ข้อบังคับ RoHS 2011/65/EU, ข้อบังคับ ErP 2009/125/EC, ข้อบังคับ LVD 2014/35/EU



2012/19/EU (ข้อบังคับ WEEE): ห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์ที่มีสัญลักษณ์นี้เป็นของเสียในครัวเรือนที่ไม่ได้รับการคัดแยกในสหภาพยุโรป เพื่อให้มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง

จำหน่ายเออร์ในท้องถิ่นของคุณเมื่อซื้ออุปกรณ์ใหม่ที่ยึดติดกัน หรือกำจัดที่จุดเก็บรวบรวมที่กำหนด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู: www.recyclethis.info
2006/66/EC และการแก้ไข 2013/56/EU (กฎระเบียบด้านแบตเตอรี่): ผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่เป็นส่วนประกอบ ซึ่งห้ามกำจัดเป็นของเสียในครัวเรือนที่ไม่ได้รับการคัดแยกในสหภาพยุโรป ดูข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่โดยเฉพาะในเอกสารของผลิตภัณฑ์ แบตเตอรี่มีสัญลักษณ์นี้ ซึ่งอาจมีตัวอักษรที่บ่งชี้ถึงสารแคดเมียม (Cd) ตะกั่ว (Pb) หรือปรอท (Hg) ด้วย เพื่อการรีไซเคิลที่ถูกต้อง ให้ส่งแบตเตอรี่กลับไปที่จำหน่ายเออร์ของคุณ หรือที่จุดเก็บรวบรวมที่กำหนด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู: www.recyclethis.info



คำประกาศความสอดคล้อง

ในที่นี้ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ขอประกาศว่าอุปกรณ์วิทยุประเภท [CS-RE4P-PWTZ,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2] เป็นไปตามข้อบังคับของยุโรป 2014/53/EU และกฎระเบียบว่าด้วยอุปกรณ์วิทยุแห่งสหราชอาณาจักร 2017 ข้อความฉบับเต็มของคำประกาศความสอดคล้องกับ EC มีอยู่ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://www.ezviz.com/page/declaration-of-conformity>

การได้รับคลื่นความถี่วิทยุ (RF)

ย่านความถี่และขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของกำลังไฟฟ้าที่ส่ง (แบบแผ่รังสีและ/หรือผ่านตัวนำ) ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ใช้คลื่นวิทยุมีดังต่อไปนี้:

ย่านความถี่	Wi-Fi 2.4 GHz
ความถี่	ตั้งแต่ 2.412 GHz ถึง 2.472 GHz
การส่งกำลังไฟฟ้า [EIRP]	≤100 mW

พารามิเตอร์ทางเทคนิค

	คลาส II
	กระแสตรง
	กระแสสลับ
	สำหรับใช้ภายในอาคาร
	อ่านคำแนะนำก่อนชาร์จ

หุ่นยนต์

รุ่น	CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2
ขนาดโดยรวม	345×345×95 มม.
ความจุแบตเตอรี่	4930 mAh
น้ำหนัก	ประมาณ 3.09 กก.
พิกัดแรงดันไฟฟ้าของแบตเตอรี่	14.76 โวลต์
พิกัดด้านอื่นๆ	24 โวลต์  1.5แอมแปร์ สูงสุด
พิกัดกำลังไฟ	45 วัตต์

แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ

รุ่น	ZD21
แรงดันพิกัดอื่นๆ	220-240 V~, 50/60 Hz
พิกัดด้านอื่นๆ	24 โวลต์  1.5แอมแปร์ สูงสุด
พิกัดกำลังไฟ	950 วัตต์
ขนาด	220×180×380 มม.

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้ออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2024

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากรื่องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของข้อมูลเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการฟ้องร้องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	9
สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	9
พื้นฐาน.....	10
คู่มือการใช้งานฉบับย่อ	14
การจัดเตรียม	14
เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟเข้ากับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ	14
ถอดแผ่นป้องกัน	15
การชาร์จ.....	15
เติมน้ำสะอาด.....	17
ติดตั้งชุดดูดฝุ่น	18
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	18
เพิ่มหุ่นยนต์ไปยังแอป EZVIZ.....	19
เริ่มทำความสะอาด	19
การใช้งานบนแอป EZVIZ	20
การดำเนินการพื้นฐาน.....	20
เปิด/ปิดเครื่อง.....	20
หยุดทำความสะอาดชั่วคราว.....	21
การเข้าโหมดสลีป.....	21
การรีเซ็ตระบบ.....	21
การบำรุงรักษาตามปกติ	21
การเทถังเก็บฝุ่นของ RE5P	22
การทำความสะอาด/การเปลี่ยนชุดดูดฝุ่น.....	23
ถังเก็บน้ำสะอาด	24
ทำความสะอาดแปรงหลัก.....	24
ทำความสะอาด/เปลี่ยนแปรงปิดข้าง.....	25
ทำความสะอาดล้อรอบทิศทาง	26
ทำความสะอาดเซ็นเซอร์.....	27
ทำความสะอาดหัวชาร์จไฟ.....	27
เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น	28
ทำความสะอาดช่องฝุ่น	28

คำถามที่พบบ่อย.....	29
รายการซื้อผิดพลาด	31
ภาคผนวก	32
ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม	32

ภาพรวม

สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



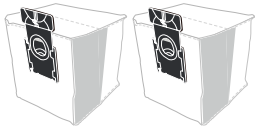
หุ่นยนต์ดูดฝุ่น (x1)
(ต่อไปนี้จะเรียกว่า “หุ่นยนต์”)



แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ (x1)



แปรงปัดข้าง (x2)
(ติดตั้งมาไว้แล้วหนึ่งชิ้น)



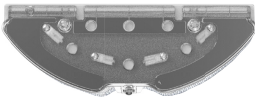
ถุงเก็บฝุ่นแบบใช้แล้วทิ้ง (x2)
(ติดตั้งมาไว้แล้วหนึ่งชิ้น)



เครื่องมือทำความสะอาด (x1)



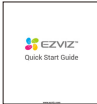
ตัวกรองประสิทธิภาพสูง (x2)
(ติดตั้งมาไว้แล้วหนึ่งชิ้น)



ชุดฝุ่น (x1)



ผ้าถูพื้น (x1)

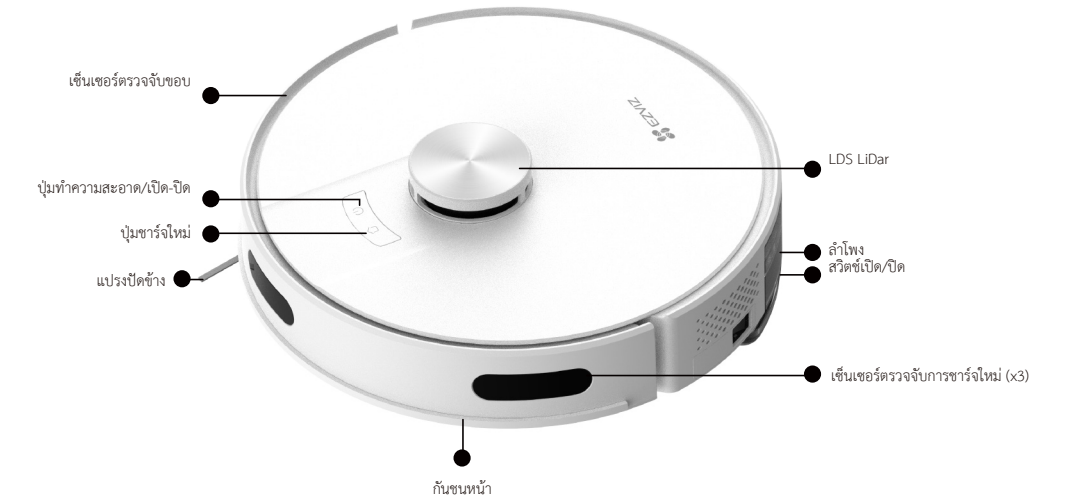


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x2)



ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ (x1)

i ลักษณะของอุปกรณ์จะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์จริงที่คุณซื้อ

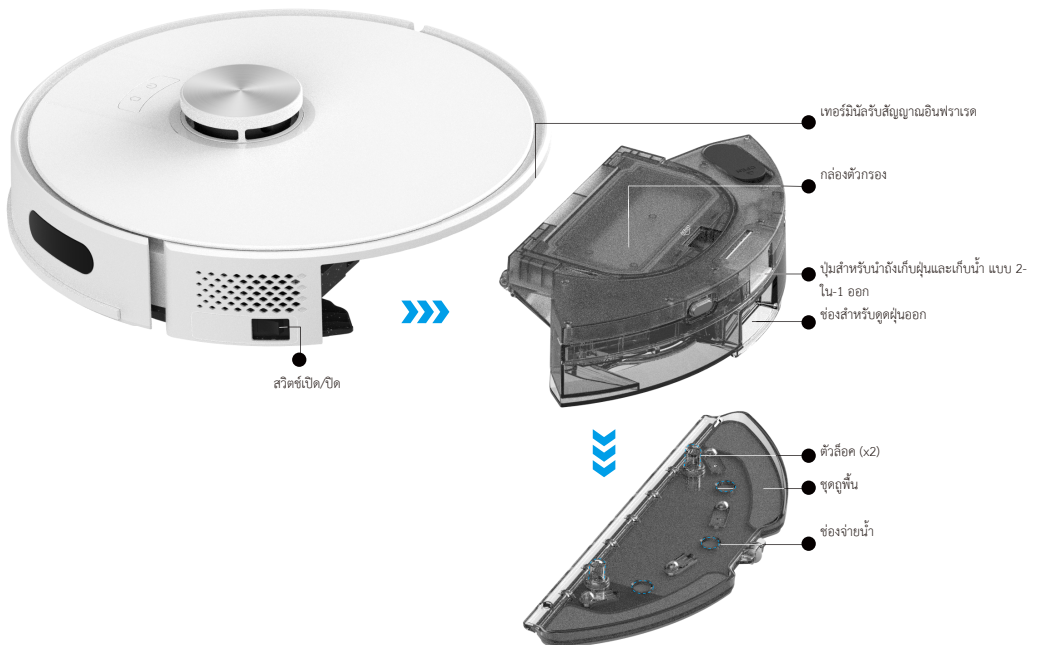
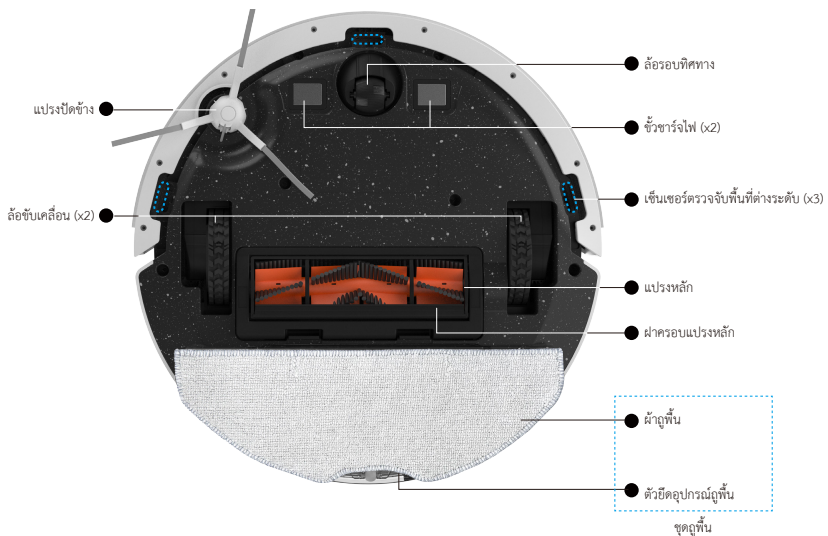


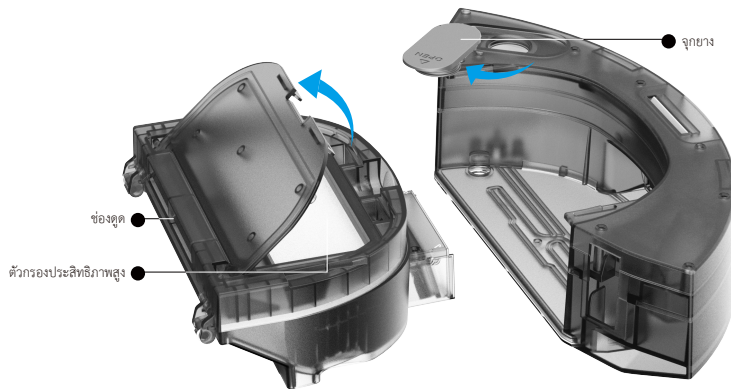
สวิตช์เปิด/ปิด

สำหรับการใช้งานครั้งแรก โปรดกดสวิตช์เปิด/ปิดให้ตำแหน่งเปลี่ยนจาก "O" เป็น "I"

ปุ่ม		
	ปุ่มชาร์จใหม่	กดหนึ่งครั้ง: กลับไปชาร์จ
	ปุ่มทำความสะอาด/เปิด-ปิด	- กดหนึ่งครั้ง: เปิดเครื่องหุ่นยนต์/เริ่มการทำความสะอาดทั่วบ้าน (หากกำลังใช้โหมดสแตนด์บาย) - กดสองครั้ง: เริ่มการทำความสะอาดตามจุดที่กำหนด - กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาที: เปิดเครื่องหุ่นยนต์
	ปุ่มทำความสะอาด/เปิด-ปิด + ปุ่มชาร์จใหม่	- กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาที: โหมดการกำหนดค่าเครือข่าย - กดค้างไว้ 15 วินาที: คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ไฟแสดงสถานะการทำงาน	
	ไฟแสดงสถานะการทำงาน (บนปุ่มทำความสะอาด/เปิด-ปิด และ ปุ่มชาร์จใหม่) - สีขาว: ระดับแบตเตอรี่>20% - สีชมพู: ระดับแบตเตอรี่<20% - สีแดง: ช้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง - สีขาวกะพริบช้า: กำลังชาร์จ

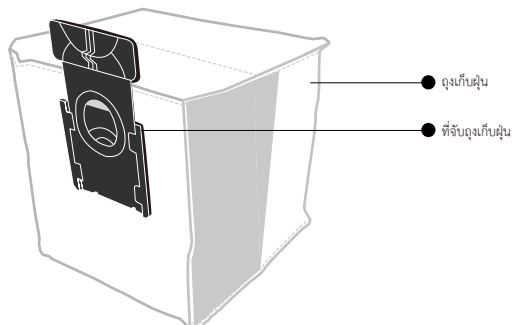




แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ



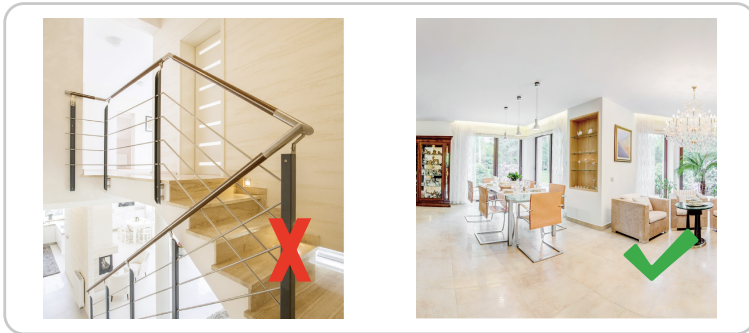
ชื่อ	คำอธิบาย	
ไฟ LED แสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ		สีขาวติดสว่าง: กำลังใช้งานโหมดสแตนด์บาย
		ปิด: ทั้งหุ่นยนต์และแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง/แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติอยู่ในโหมดสลีป
		สีแดงทึบ: ถังเก็บฝุ่นไม่เต็มที่
		สีแดงกะพริบเร็ว: สถานะผิดปกติ



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ

การจัดเตรียม

พยายามหลีกเลี่ยงการใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีควันไฟ (หากจำเป็น กรุณาติดตั้งราวกันตก) และพยายามจัดสิ่งกีดขวางบนพื้นก่อนใช้งาน



เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟเข้ากับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ

ติดตั้งแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติในตำแหน่งที่หุ่นยนต์สามารถเข้าถึงได้ง่าย แนะนำให้วางแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติชิดผนัง และวางบนพื้นผิวเรียบแทนการวางบนพรม



- 1. เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเกิดความเสียหายเนื่องจากความร้อนภายนอก โปรดอย่าวางใกล้กับเครื่องกระจายความร้อน เครื่องทำความร้อนเตาผิง ฯลฯ
- สำหรับขั้นตอนการชาร์จตามปกติ โปรดอย่าวางแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติไว้ในบริเวณที่จะสัมผัสกับแสงแดด ฝน หิมะ หรือความชื้นโดยตรง

ถอดแผ่นป้องกัน

ก่อนใช้งาน ให้ถอดแผ่นป้องกันทั้งสองด้านของกันชนหน้าและฟิล์มป้องกันทั้งหมดออกจากหุ่นยนต์และแทนที่กับชุดไมโคร



การชาร์จ

- 1. สำหรับการใช้งานครั้งแรก โปรดกดสวิตช์เปิด/ปิดให้อยู่ในตำแหน่ง “1” เพื่อเปิดเครื่องหุ่นยนต์



2. วางหุ่นยนต์บนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติและจัดตำแหน่งให้ตรงกับตัวชาร์จไฟ เมื่อไฟแสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติดับลงและไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีขาวซ้ำๆ การชาร์จจะเริ่มขึ้น



3. การชาร์จใหม่อัตโนมัติ: หุ่นยนต์จะกลับไปแท่นเพื่อชาร์จใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากทำความสะอาดเสร็จสิ้น หรือคุณจะดำเนินการตามรูปภาพต่อไปนี้ก็ได้เช่นกัน



- 1. หุ่นยนต์ต้องได้รับการชาร์จจนเต็ม (ประมาณ 5 ชั่วโมง) เพื่อให้แน่ใจว่าทำงานปกติ
- หากหุ่นยนต์ติดค้างหรือหาแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติไม่พบ โปรดนำหุ่นยนต์กลับไปแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติด้วยตนเอง
- หากหุ่นยนต์ชาร์จไฟจนเต็มแล้วหรือไม่ได้ใช้งาน โปรดถอดชุดฝุ่นออก
- หากการถูพื้นถูกหยุดชั่วคราวหรือเสร็จสิ้นแล้ว หุ่นยนต์จะหยุดจ่ายน้ำทันที อย่างไรก็ตาม ผ้าถูพื้นจะยังคงเปียกอยู่จึงไม่ควรทิ้งไว้ที่เดิมนานเกินไปและควรถอดออกโดยเร็ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้พื้นไม้ของคุณเสียหาย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดชุดฝุ่นออกแล้วทันทีที่ถูพื้นเสร็จ

นำถังเก็บฝุ่นและถังเก็บน้ำแบบ 2-in-1 ออกมา



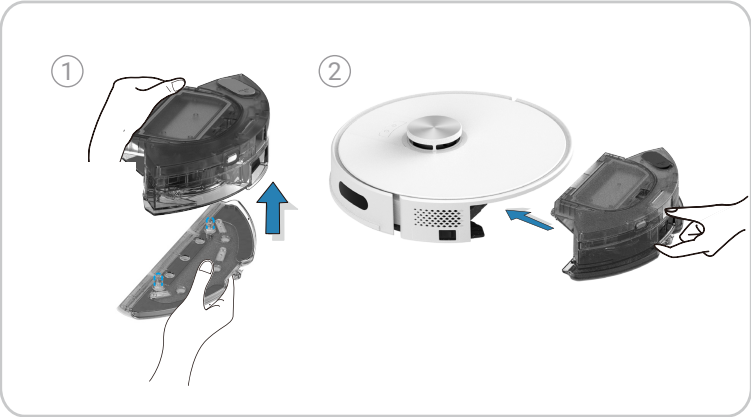
เปิดปลั๊กยางและเติมน้ำสะอาดลงในถังเก็บน้ำ

- โปรดอย่าเติมน้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงการกัดกร่อนของหุ่นยนต์
- โปรดเช็ดหน้าสัมผัสสำหรับชาร์จ บนถังขยะแบบ 2-in-1 และถังเก็บน้ำหลังจากเติมน้ำแล้ว



ติดตั้งชุดอุปกรณ์

- 1. จัดวางแท่นยึดมือให้ตรงกับจุดที่แสดงในรูป แล้วกดลง การได้ยินเสียง "คลิก" แสดงว่าติดตั้งเข้าที่แล้ว
- 2. ใส่ถังเก็บฝุ่นและถังน้ำแบบ 2-in-1 กลับเข้าไปในหุ่นยนต์



ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

	
แอป EZVIZ	
	

- 1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi (รองรับเฉพาะ Wi-Fi 2.4 GHz)
- 2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- 3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ
 - หากคุณใช้แอปอยู่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่าการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store หรือ Google Play™ แล้วค้นหา "EZVIZ"
 - ขั้นตอนที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตแอปที่กำลังดำเนินการอยู่ โปรดทำตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในแอป

เพิ่มหุ่นยนต์ไปยังแอป EZVIZ

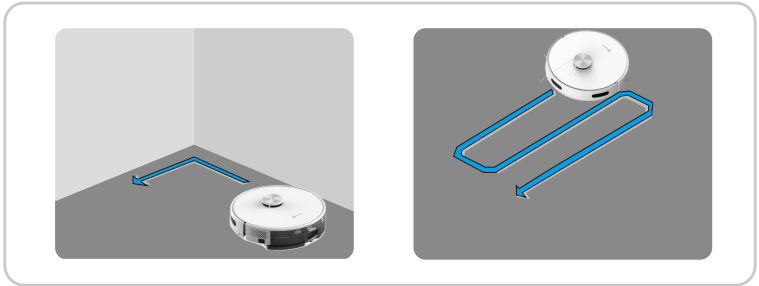
- 1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณผ่านแอป EZVIZ และที่เื่อคอนเพิ่มอุปกรณ์ แล้วอินเตอร์เฟซสำหรับสแกนรหัสคิวอาร์จะปรากฏขึ้น
- 2. กดปุ่ม  +  บนหุ่นยนต์ค้างไว้ 4 วินาทีจนไฟแสดงสถานะการทำงานเป็นสีขาวกะพริบและคุณจะได้ยินเสียงที่แจ้งเตือนว่า “เริ่มต้นการกำหนดค่าเครือข่าย”
- 3. สแกนรหัสคิวอาร์บนตัวหุ่นยนต์ และทำการกำหนดค่าเครือข่ายรวมถึงเพิ่มหุ่นยนต์ตามคำแนะนำของการแจ้งเตือนในส่วนอินเทอร์เฟซ

- ก่อนจะเชื่อมต่อ Wi-Fi โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์อยู่ในสภาพดังต่อไปนี้
 - 1. หุ่นยนต์มีพลังงานเพียงพอ (เกิน 20%) หรือประจำอยู่ที่แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ
 - 2. หุ่นยนต์รุ่นนี้จะไม่รองรับ Wi-Fi 5GHz โปรดเชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4 GHz
- หากเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่สำเร็จ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อหุ่นยนต์กับ Wi-Fi อื่น คุณต้องกดปุ่ม  +  ค้างไว้ 4 วินาที จากนั้นหุ่นยนต์จะรีเซ็ตและคุณสามารถเพิ่มหุ่นยนต์ที่ดังกล่าวไปยังแอป EZVIZ ได้อีกครั้ง



เริ่มทำความสะอาด

กดปุ่ม  สั้น ๆ เพื่อเริ่มโหมดทำความสะอาดทั่วบ้าน
แนะนำให้เริ่มโหมดทำความสะอาดทั่วบ้านเมื่อหุ่นยนต์อยู่บนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ หุ่นยนต์จะออกจากแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติและทำความสะอาดบริเวณตามแนวผนังก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในลักษณะzigzag



- อย่าปิดสวิตช์เปิด/ปิดไม่ว่าจะหว่างที่กำลังทำความสะอาด มิฉะนั้นจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลของหุ่นยนต์ได้
- หากระดับแบตเตอรี่ต่ำเกินไปที่จะเริ่มทำความสะอาด โปรดชาร์จไฟก่อน
- ห้ามเคลื่อนย้ายแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติระหว่างทำความสะอาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเปิดอยู่ มิฉะนั้นแล้ว หุ่นยนต์อาจไม่สามารถกลับมาระวังได้
- เมื่อใช้โหมดทำความสะอาดทั่วบ้านและพื้นที่ที่ต้องทำความสะอาดมีขนาดน้อยกว่า 10 ตารางเมตร หุ่นยนต์จะทำความสะอาดสองครั้งตามค่าเริ่มต้น

การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งไว้บนโทรศัพท์ของคุณจะมิผลใช้งานเป็นหลัก

การทำความสะอาดโดยการทางไกล

ในแอป EZVIZ จะมีคำสั่งการทำความสะอาดโดยการทางไกลด้วยตัวเองอยู่ ซึ่งจะเป็นการสั่งการให้หุ่นยนต์ไปยังบริเวณที่ต้องทำความสะอาด

แผนที่สำหรับการทำความสะอาด

การแก้ไขแผนที่ (การแบ่งพื้นที่ การรวมพื้นที่ การสร้างพื้นที่ การตั้งชื่อห้อง พื้นที่ห้ามเข้า ผังแบบมองไม่เห็น) การแบ่งเขตแผนที่ การแสดงพื้นที่ที่ห้าม การแสดงเส้นทางการทำความสะอาดตามเวลาจริง และการบันทึกแบบหลายแผนที่

วิธีทำความสะอาด

การทำความสะอาดทั่วไป การทำความสะอาดส่วนบุคคล การทำความสะอาดตามกำหนดเวลา การทำความสะอาดห้องที่กำหนด และการทำความสะอาดพื้นที่

การตั้งค่าการทำความสะอาด

การตั้งค่าการดูดฝุ่น การตั้งค่าปริมาณน้ำ การตั้งค่าลำดับการทำความสะอาด การเพิ่มแรงดูดทำความสะอาด

การแสดงข้อมูล

ประวัติการทำความสะอาด ผลงานของหุ่นยนต์ วิดีโอเซ็นเบี่ยงและการบำรุงรักษา

คุณสมบัติเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์ การปรับระดับเสียง โหมดห้ามรบกวน ฯลฯ

การดำเนินการพื้นฐาน

เปิด/ปิดเครื่อง

ก่อนที่จะเปิด/ปิดเครื่องหุ่นยนต์ โปรดนำหุ่นยนต์ออกจากแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ

เปิดเครื่อง: กดปุ่ม  บนแผงการทำงานหนึ่งครั้ง

ปิดเครื่อง:

เมื่อหุ่นยนต์ไม่อยู่ในแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม  บนแผงการทำงานค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

- หากหุ่นยนต์ไม่ตอบสนอง โปรดกดสวิตช์เปิด/ปิดโดยเปลี่ยนตำแหน่งจาก "I" ให้เป็น "O" เพื่อบังคับเปิดเครื่อง
- หากไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน โปรดกดสวิตช์เปิด/ปิดให้อยู่ในตำแหน่ง "O"
- หากสวิตช์เปิด/ปิดอยู่ในตำแหน่ง O หุ่นยนต์จะเปิดเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อวางลงบนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ และจะปิดเครื่องเมื่อนำออกจากแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ



หยุดทำความสะอาดชั่วคราว

การกด  จะหยุดหุ่นยนต์ชั่วคราวขณะทำความสะอาด
การกด  จะเป็นการสั่งให้หุ่นยนต์หยุดทำความสะอาด และเมื่อกดอีกครั้ง หุ่นยนต์จะกลับไปยังตำแหน่งเก็บฝุ่นอัตโนมัติ

การเข้าโหมดสลีป

- หุ่นยนต์จะเข้าโหมดสลีปโดยอัตโนมัติได้จากสองวิธีดังนี้
- หุ่นยนต์ไม่ทำงานและไม่ได้เชื่อมต่อกับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเป็นเวลา 10 นาที
 - ไม่มีการดำเนินการใด ๆ ภายใน 10 นาทีหลังจากที่หุ่นยนต์ชาร์จเต็มแล้ว
-  เมื่ออยู่ในโหมดสลีป หุ่นยนต์จะเข้าสู่สถานะประหยัดพลังงาน

การรีเซ็ตระบบ

โมโนดิสแตนต์บาย กดปุ่ม  +  ค้างไว้ 15 วินาทีเพื่อรีเซ็ตระบบ
หลังจากรีเซ็ตระบบ หุ่นยนต์จะเรียกคืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

 ภายใต้อิโมโนดิสแตนต์บาย หุ่นยนต์จะหยุดงานปัจจุบัน

การบำรุงรักษาตามปกติ

เพื่อรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีที่สุด โปรดบำรุงรักษาอุปกรณ์และเปลี่ยนชิ้นส่วนตามความถี่ต่อไปนี้:

ชิ้นส่วนหุ่นยนต์	ความถี่ในการบำรุงรักษา	ความถี่ในการเปลี่ยนชิ้นส่วน
แปรงขัดข้าง	หนึ่งครั้งทุก ๆ 2 สัปดาห์	ทุก 6-12 เดือน
แปรงหลัก	หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์	ทุก 6-12 เดือน
ตัวกรองประสิทธิภาพสูง	หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
เซ็นเซอร์ตรวจจับขอบ เซ็นเซอร์ตรวจจับสิ่งกีดขวาง เซ็นเซอร์ตรวจจับพื้นที่ต่างระดับ เทอร์มินัลรับสัญญาณอินฟราเรด กันชน ตัวชาร์จไฟ ล้อรอบทิศทาง/ล้อขับเคลื่อน	หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์	/
ถุงเก็บฝุ่น	ประมาณ 90 วัน	ประมาณ 90 วัน
ผ้าปูพื้น	/	ทุก 3-6 เดือน

-  • ก่อนดำเนินการทำความสะอาดและบำรุงรักษาหุ่นยนต์ ให้ปิดหุ่นยนต์และถอดปลั๊กแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ
- เครื่องมือทำความสะอาดแบบอัตโนมัติที่เข้าถึงได้สำหรับการจัดไว้ให้เพื่อการบำรุงรักษาที่ง่ายดาย ใช้งานด้วยความระมัดระวัง เครื่องมือทำความสะอาดนี้มีขอบที่แหลมคม
 - EZVIZ เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์ต่าง ๆ โปรดไปที่ www.eviz.com สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่
 - อุปกรณ์เสริมถือว่าเป็นวัตถุที่ใช้ทั้งหมดและแนะนำให้ทำการบำรุงรักษาและเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ ด้วยลักษณะการสึกหรอของพวกเขา อุปกรณ์เสริมไม่อยู่ในระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์มาตรฐาน

การเติงเก็บฝุ่นของ RE5P

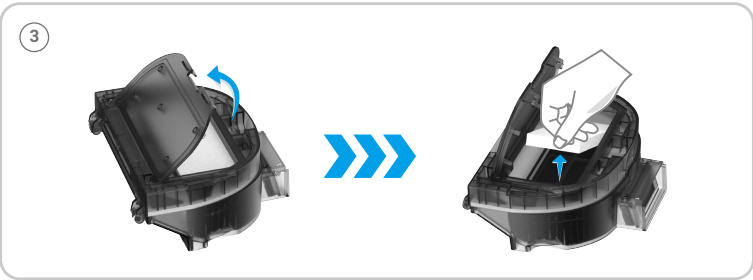
นำถังเก็บฝุ่นและถังน้ำแบบ 2-in-1 ออก จากนั้นนำถังเก็บฝุ่นออก



เปิดฝาครอบด้านบนของถังเก็บฝุ่นแล้วเทเศษขยะออก

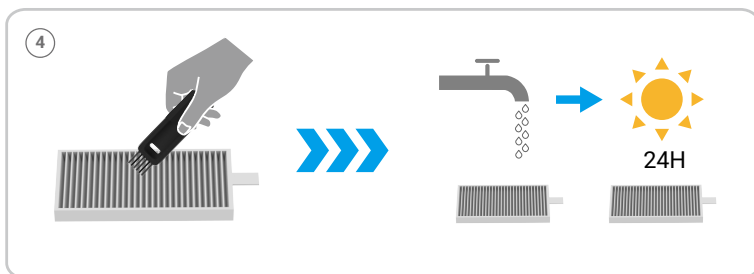


นำตัวกรองออกจากถังเก็บฝุ่น

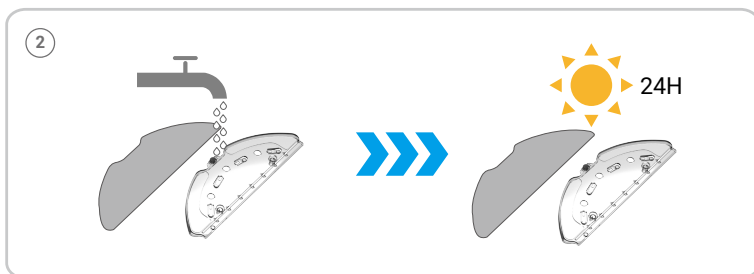


ทำความสะอาดตัวกรองด้วยเครื่องมือการทำความสะอาด โดยใช้น้ำในการล้างตัวกรองและถึงเก็บฝุ่นให้ทั่วตามความเป็น จากนั้นปล่อยให้ส่วนประกอบทุกชิ้นที่ทำความสะอาดแล้วแห้งสนิท

i ห้ามทำความสะอาดด้วยน้ำร้อนหรือผงซักฟอก

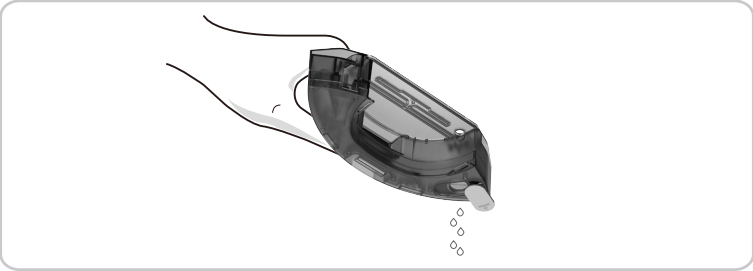


การทำความสะอาด/การเปลี่ยนชุดถูพื้น



ล้างน้ำสะอาด

หากไม่มีการใช้หุ่นยนต์เป็นเวลานาน โปรดเทน้ำในถังเก็บน้ำออกให้หมด

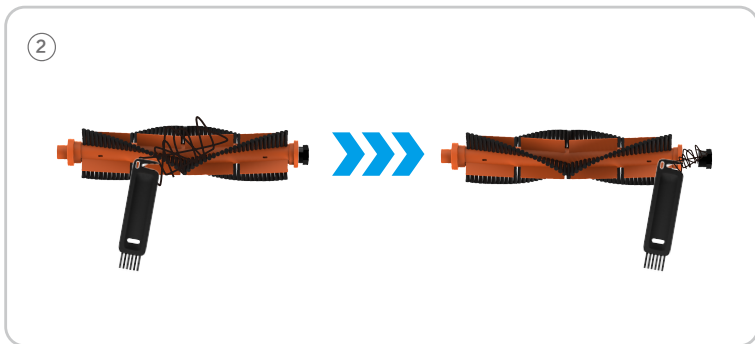


ทำความสะอาดแปรงหลัก

กดตัวล็อกเพื่อถอดฝาครอบแปรงหลักและแปรงหลักออก

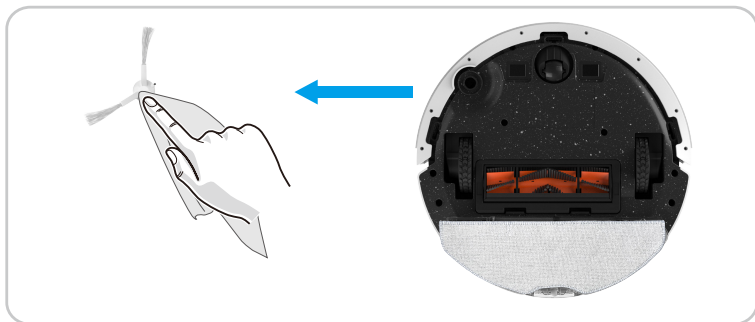


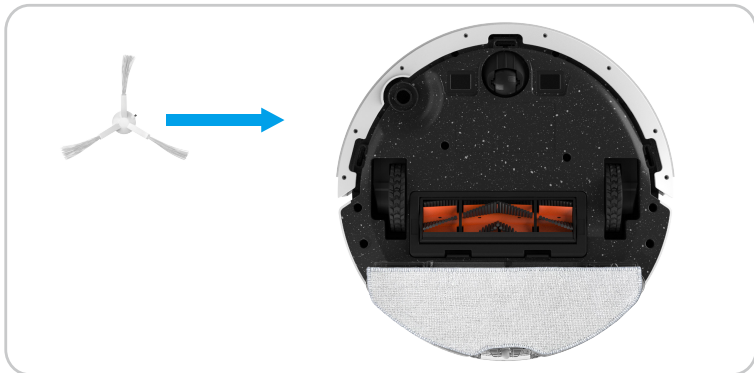
ใช้ใบมีดของเครื่องมือทำความสะอาดเพื่อตัดขนที่พันกับบนแปรงหลัก และนำลูกกลิ้งที่ปลายด้านหนึ่งของแปรงหลักออกเพื่อทำความสะอาด จากนั้นติดตั้งแปรงหลักกลับเข้าที่



ทำความสะอาด/เปลี่ยนแปรงปิดข้าง

ดึงแปรงด้านข้างออกแล้วทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอม เช่น ขน





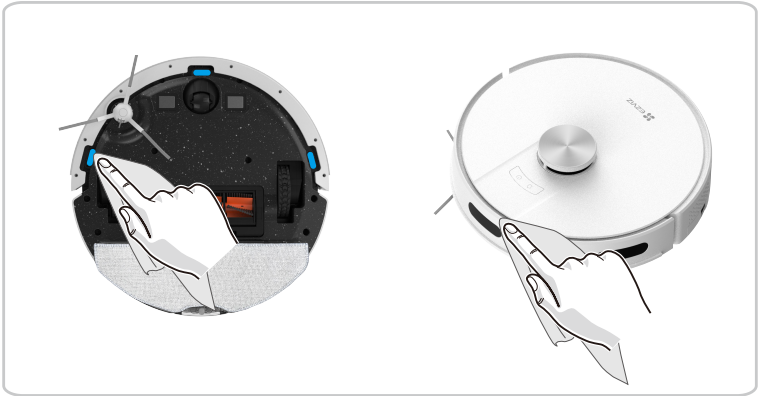
ทำความสะอาดล้อรอบทิศทาง

- ① ดึงล้อรอบทิศทางด้วยมือโดยตรง จากนั้นทำความสะอาดด้วยเครื่องมือทำความสะอาดที่ซ่อนอยู่ แล้วติดตั้งกลับเข้าที่
- ② ทำความสะอาดล้อขับเคลื่อนด้วยเครื่องมือทำความสะอาดที่ซ่อนอยู่



ทำความสะอาดเซ็นเซอร์

เช็ดฝุ่นออกด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มหรือแปรงทำความสะอาด



ทำความสะอาดหัวชาร์จไฟ

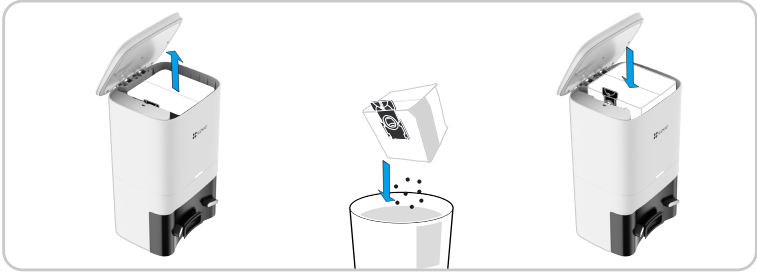
เช็ดฝุ่นบนหัวชาร์จไฟออกด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มหรือแปรงทำความสะอาด



เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น

เมื่อถุงเก็บฝุ่นเต็ม ไฟ LED แสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติจะกะพริบเป็นสีแดง

- ① เปิดฝาด้านบนและดึงที่จับของถุงเก็บฝุ่นขึ้นเพื่อนำถุงเก็บฝุ่นออกมา;
- ② ติดตั้งถุงเก็บฝุ่นใหม่และปิดฝาด้านบน
- i ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนด้วยความรุนแรง



ทำความสะอาดช่องฝุ่น

หากไฟ LED แสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติจะกะพริบเป็นสีแดงหลังจากเปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กไฟ พลิกกลับทางแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบว่าช่องเก็บฝุ่นถูกปิดกันโดยวัตถุแปลกปลอมหรือไม่

ใช้ไขควงเพื่อถอดฝารอบไปร่งใส่ของช่องเก็บฝุ่นออก และทำความสะอาดวัตถุแปลกปลอม

- i ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนด้วยความรุนแรง



คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ความผิดพลาดในการเริ่มต้น	ระดับแบตเตอรี่ต่ำ โปรดวางหุ่นยนต์บนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติและจัดแนวให้ตรงกับหัวชาร์จไฟ จากนั้นจึงกดสวิตช์เปิด/ปิดให้อยู่ในตำแหน่ง “I” (หากพลังงานของหุ่นยนต์หมดจนเหลือ 0% คุณจะต้องชาร์จไฟสักพักหนึ่งก่อนที่หุ่นยนต์จะเริ่มการทำงานอัตโนมัติ)
	อุณหภูมิแวดล้อมต่ำเกินไป (ต่ำกว่า 0 °C) หรือสูงเกินไป (สูงกว่า 50 °C) โปรดใช้งานภายในช่วงอุณหภูมิแวดล้อม 0-40 °C
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์เปิด/ปิดที่อยู่ด้านข้างของหุ่นยนต์เปิดอยู่
ความผิดพลาดในการชาร์จ	โปรดถอนหุ่นยนต์ออกและตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเปิดอยู่หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลายทั้งสองด้านของอะแดปเตอร์ไฟฟ้าของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติแล้ว
	หน้าสัมผัสไม่ดี โปรดทำความสะอาดหน้าสัมผัสสปริงบนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติและหัวชาร์จไฟบนหุ่นยนต์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์เปิด/ปิดที่อยู่ด้านข้างของหุ่นยนต์เปิดอยู่
ความผิดพลาดในการชาร์จใหม่	มีสิ่งกีดขวางมาภายในใกล้กับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ โปรดวางแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติในที่โล่ง
	หุ่นยนต์อยู่ไกลจากแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ โปรดวางหุ่นยนต์ใกล้กับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติแล้วลองอีกครั้ง
การทำงานที่ผิดปกติ	ปิดเครื่องและรีสตาร์ท
เสียงรบกวนที่ผิดปกติระหว่างการทำความสะอาด	อาจมีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ในแปรงหลัก แปรงปิดข้าง หรือล้อ โปรดทำความสะอาดหลังจากปิดเครื่อง
ความสามารถในการทำความสะอาดลดลงหรือมีการรั่วไหลของสิ่งสกปรก	ดึงเก็บฝุ่นเต็ม โปรดทำความสะอาดถังเก็บฝุ่น
	ตัวกรองอุดตัน โปรดทำความสะอาดหรือเปลี่ยนตัวกรอง
	แปรงหลักเข้าไปพันกับสิ่งแปลกปลอม โปรดทำความสะอาดแปรงหลัก
	ช่องดูดมีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ โปรดนำถังเก็บฝุ่นออกมาทำความสะอาด
เชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ได้	สัญญาณ Wi-Fi อ่อน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์อยู่ในบริเวณที่มีสัญญาณ Wi-Fi ที่ดี
	การเชื่อมต่อ Wi-Fi ผิดปกติ โปรดรีเซ็ต Wi-Fi และดาวน์โหลดแอป EZVIZ เวอร์ชันล่าสุดแล้วลองอีกครั้ง
	รหัสผ่านไม่ถูกต้อง
	ย่านความถี่ของเรดาร์คือ 5GHz แต่หุ่นยนต์รองรับเฉพาะ 2.4 GHz เท่านั้น
การทำตามระยะเวลาที่กำหนดไม่ทำงาน	ระดับแบตเตอรี่ต่ำ การทำความสะอาดตามกำหนดเวลาจะเพิ่มขึ้นเมื่อระดับแบตเตอรี่เหลือ ≥20%

ปัญหา	วิธีแก้ไข
เมื่อวางบนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติตลอดเวลา หุ่นยนต์จะมีการใช้พลังงานหรือไม่	เมื่อวางหุ่นยนต์ไว้บนแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติตลอดเวลา จะมีการใช้พลังงานต่ำมาก ซึ่งช่วยให้แบตเตอรี่อยู่ในสถานะการทำงานที่ดีที่สุด
หุ่นยนต์ต้องชาร์จเป็นเวลา 16 ชั่วโมงสำหรับการชาร์จสามครั้งแรกหรือไม่	แบตเตอรี่ลิเธียมจะไม่มีปัญหาเรื่องการจำกัดเมื่อใช้งาน และไม่จำเป็นต้องรอเมื่อชาร์จเต็มแล้ว
หลังจากที่หุ่นยนต์กลับไปที่แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ การเก็บฝุ่นอัตโนมัติจะไม่เริ่มการทำงาน	โปรดตรวจสอบว่าแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเปิดเครื่องอยู่หรือไม่ เมื่อหุ่นยนต์กลับมายังชาร์จใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากทำความสะอาดนานกว่า 5 นาที การเก็บฝุ่นอัตโนมัติจะเริ่มทำงาน
	เมื่อไฟ LED แสดงสถานะของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติกะพริบเป็นสีแดง โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้: - ฝาปิดด้านบนของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติไม่ได้ปิดหรือปิดอย่างไม่ถูกต้องหรือไม่; - มีการติดตั้งถุงเก็บฝุ่นในแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติหรือไม่
	เพื่อให้แน่ใจว่าการเก็บฝุ่นเป็นไปอย่างราบรื่น ขอแนะนำให้ปล่อยหุ่นยนต์กลับไปยังชาร์จใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากการทำความสะอาด (การเคลื่อนย้ายหุ่นยนต์กลับไปยังแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติด้วยตนเองจะทำให้การเชื่อมต่อไม่เสถียร ซึ่งส่งผลต่อการเก็บฝุ่น)
	โปรดตรวจสอบถุงเก็บฝุ่นเป็นประจำเพื่อดูว่าเต็มหรือไม่ เนื่องจากถุงเก็บฝุ่นที่เสียบากเกินไปอาจแตก อุดตันทั้งเก็บฝุ่น และทำให้แท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติเสียหายได้
	หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากพิจารณาสาเหตุที่เป็นไปได้ในข้างต้นแล้ว ส่วนประกอบอาจเกิดความผิดปกติ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
การเก็บฝุ่นอัตโนมัติถูกขัดจังหวะหลังจากเริ่มการทำงานหรือการเก็บขยะไม่ทั่วถึง	ตรวจสอบว่าถังเก็บฝุ่นเต็มหรือไม่ หากถังเก็บฝุ่นเต็ม ให้เปลี่ยนใหม่
	มีสิ่งแปลกปลอมที่ทำให้ช่องสำหรับนำฝุ่นออกจากถังเก็บฝุ่นในหุ่นยนต์เกิดการอุดตัน ส่งผลให้ไม่สามารถเปิดแผ่นกั้นถังเก็บฝุ่นได้
	ตรวจสอบว่าท่ออากาศของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติถูกปิดกั้นหรือไม่
	ในระหว่างการเก็บฝุ่น หุ่นยนต์ถูกเคลื่อนย้าย (โปรดอย่าเคลื่อนย้ายหุ่นยนต์ในระหว่างการเก็บฝุ่นเนื่องจากกลัวว่าจะได้รับความเสียหาย)
	อาจมีน้ำอยู่ในถังเก็บฝุ่นของหุ่นยนต์ ทำให้น้ำฝุ่นออกได้ยาก โปรดพยายามป้องกันไม่ให้หุ่นยนต์ดูดน้ำมากเกินไป ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการเก็บฝุ่น
ช่องว่างด้านในบริเวณถุงเก็บฝุ่นของแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติสกปรก	อนุภาคที่มีขนาดเล็กจะเล็ดลอดเข้าไปยังถังเก็บฝุ่นและติดอยู่ทุกส่วนด้านในของส่วนติดตั้งถังเก็บฝุ่น โปรดตรวจสอบและทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
	ถังเก็บฝุ่นอาจเสียหายได้ โปรดตรวจสอบและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
	สิ่งสกปรกที่สะสมในห้องด้านในมีผลกระทบต่อการประมาณต่อพัลส์และเซ็นเซอร์ความดันอากาศ แนะนำให้ทำความสะอาดช่องด้านในอย่างสม่ำเสมอ

รายการข้อผิดพลาด

ไฟแสดงสถานะการทำงานจะกะพริบเป็นสีแดงและบัลเซอร์จะส่งเสียงเตือนในกรณีที่มีความผิดปกติในการทำงานของหุ่นยนต์ โปรดตรวจสอบตารางด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

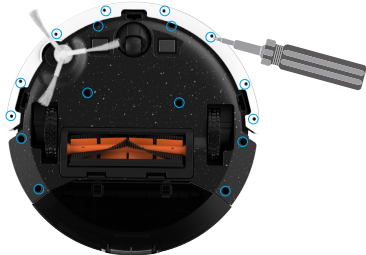
การแจ้งเตือนด้วยเสียง	โซลูชัน
ข้อผิดพลาด 1: ข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	- โปรดเปิดฝาคาร์บอนแบตเตอรี่เพื่อตรวจสอบว่าแบตเตอรี่เชื่อมต่อไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่ หลังจากนั้นให้ลองรีเซ็ตหุ่นยนต์ - อุณหภูมิแบตเตอรี่สูงเกินไปหรือต่ำเกินไป โปรดรอจนกว่าอุณหภูมิของแบตเตอรี่จะกลับมาเป็นปกติ (0°C-40 °C/32 °F-104 °F) ก่อนจะใช้งานต่อ
ข้อผิดพลาด 2: ล้อผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	โปรดตรวจสอบว่ามีวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในล้อหรือไม่ แล้วจึงลองรีเซ็ตหุ่นยนต์
ข้อผิดพลาด 3: แปร่งปิดข้างผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	โปรดตรวจสอบว่ามีวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในแปรงปิดข้างหรือไม่ แล้วจึงลองรีเซ็ตหุ่นยนต์
ข้อผิดพลาด 4: ข้อผิดพลาดของพัดลม โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	- โปรดตรวจสอบว่ามีวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในพัดลมหรือไม่ แล้วจึงลองรีเซ็ตหุ่นยนต์ - โปรดทำความสะอาดถึงเก็บฝุ่นและตัวกรอง แล้วจึงรีเซ็ตหุ่นยนต์
ข้อผิดพลาด 5: แปร่งหลักผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	โปรดถอดและทำความสะอาดแปรง ข้อต่อ ฝาคาร์บอน และช่องดูด โปรดลองรีเซ็ตหุ่นยนต์หลังจากทำความสะอาด
ข้อผิดพลาด 6: ปีนน้ำผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	โปรดทำความสะอาดถึงกับน้ำ ขั้วคอปีนน้ำที่ถึงกับน้ำและที่หุ่นยนต์ ช่องจ่ายน้ำที่ด้านล่างหุ่นยนต์ รวมถึงตรวจสอบดูชุดหุ่นยนต์ด้วย โปรดลองรีเซ็ตหุ่นยนต์หลังจากทำความสะอาด
ข้อผิดพลาด 7: เซ็นเซอร์แบบเลเซอร์ผิดปกติ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้หรือแอป EZVIZ	โปรดตรวจสอบว่ามีสิ่งแปลกปลอมในเซ็นเซอร์แบบเลเซอร์หรือไม่ แล้วจึงรีเซ็ตหุ่นยนต์หลังจากทำความสะอาด
ข้อผิดพลาด 9: การชาร์จผิดปกติ โปรดทำความสะอาดบริเวณหน้าสัมผัสสำหรับชาร์จ	- โปรดตรวจสอบว่าบริเวณที่ชาร์จนั้นสะอาดและเปียกหรือไม่ พร้อมทำความสะอาดบริเวณหน้าสัมผัสสำหรับชาร์จ - โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแบตเตอรี่อย่างถูกต้องหรือไม่
ข้อผิดพลาด 10: หุ่นยนต์ผิดปกติ โปรดรีเซ็ตหุ่นยนต์ขึ้นมาใหม่หลังจากที่เครื่องปิดสนิทแล้ว	โปรดกดสวิตช์เปิด/ปิดให้อยู่ในตำแหน่ง O ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตำแหน่งให้เป็น I หลังจากนั้นให้ลองรีเซ็ตหุ่นยนต์
ข้อผิดพลาด 12: การทำงานผิดปกติ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์เปิด/ปิดนั้นเปิดอยู่หรือไม่	โปรดเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

หากปฏิบัติตามวิธีการข้างต้นแล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องได้ โปรดไปที่ www.ezviz.com/zh

ข้อควรระวังด้านสิ่งแวดล้อม

สารเคมีที่มีอยู่ในแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนภายในตัวของผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมได้ โปรดถอดแบตเตอรี่ออกก่อนที่จะทิ้งผลิตภัณฑ์และส่งไปยังสถานีรีไซเคิลแบตเตอรี่ระดับมืออาชีพเพื่อกำจัดแบบรวมศูนย์
ขั้นตอนในการถอดแบตเตอรี่ (ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้เฉพาะเมื่อต้องการทิ้งอุปกรณ์ ไม่ใช่คำแนะนำสำหรับการใช้งานประจำวัน):

- 1. ปลดปล่อยหุ่นยนต์ทำงานจนมีระดับพลังงานที่ต่ำถึงขั้นที่ไม่สามารถทำความสะอาดได้ โดยไม่ต้องใส่กลับเข้าไปในแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ
- 2. ปิดเครื่องหุ่นยนต์แล้วถอดแปรงขัดข้างและถังเก็บฝุ่นออก
- 3. พลิกหุ่นยนต์กลับด้านแล้วถอดสลักที่ด้านล่างออก
- 4. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออก
- 5. นำแบตเตอรี่ออก



- ในขณะที่ถอดแบตเตอรี่ออก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่หมดพลังงานแล้วและดำเนินการในขณะที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับแท่นเก็บฝุ่นอัตโนมัติ
- โปรดถอดแท่นแบตเตอรี่ทั้งหมดออกแบบยกชุดและอย่าทำให้แท่นแบตเตอรี่เสียหายเพื่อหลีกเลี่ยงการลัดวงจรหรือการรั่วไหลของสารอันตราย
- หากแบตเตอรี่มีของเหลวไหลออกมาและสัมผัสถูกโดยบังเอิญ โปรดล้างด้วยน้ำปริมาณมากและไปพบแพทย์โดยทันที
- ไม่ควรปล่อยผลิตภัณฑ์นี้อาไว้หลังจากที่หมดอายุแล้วหรือหลังจากที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ โปรดส่งต่อไปยังองค์กรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการกำจัดเศษเหลือทิ้งของผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE) โปรดดูระเบียบข้อบังคับระดับประเทศหรือระดับท้องถิ่นเกี่ยวกับวิธีการที่ถูกต้องในการกำจัดเศษเหลือทิ้งของผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE)